

# Tutela dell'identità del minore

Strumento di supporto per genitori e tutori



**Come evitare  
che accada?**

**Quali sono  
i segnali di allarme?**



**Division of  
Consumer Protection**

*Difesa e assistenza ai consumatori di NY* Division of the Divisione del Dipartimento di Stato di New York (New York Department of State)

## **Perché i minori sono a rischio?**

Chiunque può rimanere vittima del furto d'identità, anche i minori. Il furto d'identità di un minore si verifica quando i suoi dati personali vengono impiegati per creare una falsa identità, utilizzata in genere per perpetrare frodi. La falsa identità viene quindi utilizzata per richiedere carte di credito, aprire nuovi conti legati a utenze di servizi o effettuare grossi acquisti, ad esempio di un'auto o di una casa, a nome della vittima minorenni.

L'identità dei minori è particolarmente ambita dai malviventi perché spesso il suo furto non viene rilevato per anni. Molte vittime minorenni scoprono il furto della propria identità solo alla prima occasione in cui tentano di aprire un conto in banca, presentano una domanda di lavoro, richiedono un prestito o desiderano prendere in affitto un appartamento.

Il presente opuscolo ha lo scopo di assistere genitori e tutori che intendono prevenire il furto d'identità dei propri figli, riconoscere i segnali che possono indicarlo, intraprendere azioni di tutela e contenere i danni subiti dal minore vittima del furto d'identità.

**Perché devo fornirvi il numero di previdenza sociale di mio figlio?**

## **Misure di prevenzione**

Prestate attenzione quando le viene chiesto di fornire i dati personali di suo figlio. Protegga i dati personali come segue:

- Conservi i certificati di nascita, le tessere di previdenza sociale e altri dati personali riservati in un luogo sicuro.

- Fornisca i numeri di previdenza sociale (SSN) solo se strettamente necessario.
- Distrugga i documenti cartacei contenenti dati personali prima di gettarli.
- Spieghi a suo figlio l'importanza della sicurezza durante l'uso di Internet e della protezione dei dati personali.
- Verifichi tutti i siti web visitati dai suoi familiari e controlli l'invio di eventuali informazioni di carattere personale.

I cittadini di New York possono richiedere gratuitamente un rapporto di credito dalle tre agenzie di controllo crediti nazionali Experian, TransUnion e Equifax una volta ogni 12 mesi. Visiti il sito [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o telefoni al numero 1-877-322-8228 per richiedere tale rapporto gratuito. Verifichi attentamente l'esattezza del suo rapporto di credito. Chieda all'agenzia di controllo crediti di documentare e controllare eventuali informazioni incomplete o errate.

I consumatori dovrebbero richiedere un rapporto di credito gratuito ogni quattro mesi, avendo cura di distribuire in modo uniforme in un anno la richiesta dei tre rapporti di credito gratuiti di cui dispongono. Si tratta di un metodo economicamente vantaggioso per rilevare variazioni e identificare e risolvere tempestivamente eventuali problemi, piuttosto che richiedere tutti e tre i rapporti di credito una volta l'anno contemporaneamente.

## **Come congelare il credito del minore**

La legge dello Stato di New York garantisce a genitori e tutori di minori di 16 anni la possibilità di richiedere il congelamento di sicurezza del profilo di credito dei propri figli. L'attivazione del congelamento del credito impedisce alle agenzie di controllo crediti di fornire i rapporti di credito dei minori a terzi. Il congelamento impedisce inoltre l'apertura di una linea di credito intestata al minore. Il genitore o tutore che intende attivare il congelamento del profilo di credito del proprio figlio deve contattare le singole agenzie di controllo crediti per effettuare il congelamento per "consumatore protetto" presso le stesse. Ciascuna agenzia di controllo crediti adotta criteri diversi per effettuare il congelamento per "consumatore protetto".

Per aiutarla, la Divisione per la tutela dei consumatori (Division of Consumer Protection) ha delineato le seguenti misure attualmente richieste per ciascuna agenzia di controllo crediti:

# Procedura di congelamento del credito

## TransUnion

Rediga una lettera di richiesta di "congelamento per consumatore protetto" indirizzata a TransUnion.

### La lettera deve indicare:

- Nome della persona che presenta la richiesta e rapporto di parentela con il minore
- Ultime quattro cifre del SSN del minore
- Indirizzo del minore
- Firma del richiedente

### Accluda i seguenti documenti alla lettera:

- Copia della tessera di previdenza sociale del minore
- Copia della tessera di previdenza sociale del richiedente
- Copia del certificato di nascita del minore
- Attestazione del nome e dell'indirizzo del richiedente (ossia, carta d'identità rilasciata dal governo federale/statale, bolletta di un'utenza o estratto conto dell'assicurazione) indicante sia il nome che l'indirizzo
- Attestazione del potere di rappresentanza del richiedente (ordinanza di tribunale, attestato di procura o atto notarile scritto indicante espressamente il conferimento del potere di agire per conto del consumatore protetto)

I residenti di New York devono versare 15 \$ per ciascuna richiesta di congelamento per consumatore protetto.

- Versamento della commissione di 15 \$ mediante assegno o money order intestato a TransUnion.

### Inviare la lettera di richiesta, la documentazione probatoria e il pagamento a:

TransUnion Protected Consumer Freeze  
P.O. Box 380  
Woodlyn, PA 19094

## Equifax

Rediga una lettera di richiesta di "congelamento di sicurezza di minore" indirizzata a Equifax.

### La lettera deve indicare:

- Nome della persona che presenta la richiesta e rapporto di parentela con il minore
- Ultime quattro cifre del SSN del minore
- Indirizzo del minore
- Firma del richiedente

### Accluda i seguenti documenti alla lettera:

- Copia certificata o ufficiale del certificato di nascita del minore
- Copia della tessera di previdenza sociale del minore
- Modulo compilato dell'Amministrazione della previdenza sociale (Social Security Administration) SSA-89 disponibile all'indirizzo <https://www.socialsecurity.gov/forms/ssa-89.pdf>
- Copia della patente di guida o altro documento di identificazione valido del genitore/tutore rilasciato dal governo
- Copia della bolletta di un'utenza indicante l'indirizzo postale del genitore/tutore
- Attestazione del potere di rappresentanza del richiedente (ordinanza di tribunale, attestato di procura o atto notarile scritto indicante espressamente il conferimento del potere di agire per conto del consumatore protetto)

Non sono previsti costi per i residenti dello Stato di New York.

### Inviare la lettera di richiesta e la documentazione probatoria tramite:

fax: 678-795-7092 o  
posta ordinaria: Equifax  
All'attenzione di: Security Freeze –  
Minor Child  
P.O. Box 105139  
Atlanta, GA 30348  
L'elaborazione potrebbe richiedere 10 giorni. Al termine di questo periodo di tempo, può telefonare al numero 888-202-4025 per verificare l'attivazione del congelamento.

## Experian

Rediga una lettera di richiesta di "congelamento per consumatore protetto" indirizzata a Experian.

### La lettera deve indicare:

- Nome della persona che presenta la richiesta e rapporto di parentela con il minore
- Ultime quattro cifre del SSN del minore
- Indirizzo del minore
- Firma del richiedente

### Accluda i seguenti documenti alla lettera:

- Copia della tessera di previdenza sociale del minore
- Copia della tessera di previdenza sociale del richiedente
- Copia del certificato di nascita del minore
- Attestazione del nome e dell'indirizzo del richiedente (ossia, carta d'identità rilasciata dal governo federale/statale, bolletta di un'utenza o estratto conto contributivo) indicante sia il nome che l'indirizzo
- Attestazione del potere di rappresentanza del richiedente (ordinanza di tribunale, attestato di procura o atto notarile scritto indicante espressamente il conferimento del potere di agire per conto del consumatore protetto)

Per i residenti dello Stato di New York è previsto un costo di 10 \$.

- L'invio elettronico richiede l'indicazione dei dati della carta di credito in un paragrafo della lettera per autorizzare l'accredito
- L'invio per posta ordinaria richiede l'inclusione di un assegno o un money order intestato a Experian

### Inviare la lettera di richiesta, la documentazione probatoria e il pagamento a:

Utilizzando il nome e le informazioni identificative del minore protetto, inserisca la richiesta di congelamento su [www.experian.com/consumer/upload](http://www.experian.com/consumer/upload) (immetta i dati del minore nella sezione delle informazioni personali), oppure spedisca la richiesta a: Experian  
All'attenzione di: Protected Consumer Security Freeze  
P.O. Box 9701  
Allen, TX 75013

## **Segnali di allarme del furto d'identità del minore**

- Telefonate o corrispondenza sospetta indirizzata al minore, quali carte di credito preautorizzate o materiale per la riscossione di debiti
- Rapporto di credito esistente intestato al minore
- Conto finanziario esistente intestato al minore
- Notifiche o richieste insolite provenienti dall'agenzia delle entrate (Internal Revenue Service, IRS), quali:
  - Notifiche in cui si comunica che il minore non ha versato le imposte sul reddito, pur non avendo alcun reddito
  - Richieste di verifica dell'occupazione del minore, anche se il minore è disoccupato
  - Notifiche in cui si comunica che i dati del minore sono riportati su una dichiarazione dei redditi diversa da quella dei genitori

### **QUESTIONI IMPORTANTI**

**In che modo  
verrà conservato  
il numero di previdenza  
sociale di mio figlio?**

## **Sicurezza su Internet**

Adotti le misure seguenti per proteggere suo figlio dal rischio di furto d'identità online:

- Protegga con password i file elettronici contenenti dati personali ed elimini i file quando non sono più necessari.
- Rimuova tutti i dati personali e finanziari precedentemente memorizzati dai dispositivi elettronici che intende vendere, riciclare o eliminare.
- Prima di consentire ai suoi figli di utilizzare Internet, indichi loro quali informazioni sono private e non vanno mai condivise online.
- Configuri le impostazioni sulla riservatezza dei siti web dei social network al massimo livello di sicurezza per proteggere i suoi figli.
- Imposti password aventi una lunghezza di almeno otto caratteri e contenenti una combinazione di lettere, numeri e simboli. Sostituisca spesso le password e non le comunichi a nessuno.
- Se usa un computer condiviso, chiuda tutte le sessioni di siti web e terminali al termine di ciascun utilizzo. Aggiorni il software antivirus e verifichi che la protezione firewall sia attiva.
- Non invii mai dati personali tramite connessioni wireless non protette in spazi pubblici.
- Verifichi il livello di protezione di ciascun sito web visitato individuando l'icona del lucchetto riportata a destra della barra dell'indirizzo e la presenza di un URL che inizi con "https."

### **Attenzione alle truffe!**

**Visiti regolarmente il sito web della Divisione per la tutela dei consumatori (Division of Consumer Protection) all'indirizzo**

**<https://www.dos.ny.gov/consumerprotection/>**

## **Sospetto il furto dell'identità di mio figlio. Cosa posso fare?**

- Richieda un rapporto di credito con i dati personali di suo figlio contattando le tre agenzie di controllo crediti:
  - Equifax: 1-888-202-4025
  - Experian: 1-800-493-1058
  - Trans Union: 1-800-680-7289 o  
childidtheft@transunion.com
- Se viene rilevata un'attività fraudolenta, sporga immediatamente denuncia del furto d'identità al distretto di polizia locale e trasmetta i risultati dell'indagine alle tre agenzie di controllo crediti. La polizia è obbligata a fornire una copia gratuita del verbale di incidente alle vittime di un furto d'identità.
- Contatti ciascuna agenzia di controllo crediti per attivare il congelamento del profilo di credito di suo figlio al fine di prevenire ulteriori danni. Le vittime del furto d'identità sono esentate dal versamento della commissione per il congelamento di sicurezza. La richiesta deve essere accompagnata da una copia del verbale della vittima redatto dalla polizia.

\* \* \*

Per ottenere ulteriori indicazioni o assistenza, contatti la Divisione per la tutela dei consumatori (Division of Consumer Protection) del Dipartimento di Stato di New York (New York Department of State), Unità di assistenza ai consumatori (Consumer Assistance Unit) al numero 1-800-697-1220 o sul sito <https://www.dos.ny.gov/consumerprotection/>.

**Un prodotto del Programma per il furto d'identità e il contenimento dei danni (Identity Theft and Mitigation Program) della Divisione per la tutela dei consumatori (Division of Consumer Protection) del Dipartimento di Stato di New York (New York Department of State)**



**P**er maggiori informazioni sul furto d'identità del minore e il contenimento dei danni, telefoni alla Divisione per la tutela dei consumatori (Division of Consumer Protection) del Dipartimento di Stato di New York (New York Department of State) e visiti il relativo sito web contenente informazioni utili per i consumatori. Può inoltre seguire la Divisione per la tutela dei consumatori (Division of Consumer Protection) del Dipartimento di Stato di New York (New York Department of State) sui social network per ottenere



<https://www.facebook.com/nysconsumer>



<https://twitter.com/NYSConsumer>



**Division of  
Consumer Protection**

*Difesa e assistenza ai consumatori di NYA* Division of the Divisione del Dipartimento di Stato di New York (New York Department of State)

**[www.dos.ny.gov/consumerprotection](http://www.dos.ny.gov/consumerprotection)**

**Hotline: 1-800-697-1220**