

## Считаю, что личные данные моего ребенка были украдены: Что теперь?

Кража личных данных происходит, когда кто-то использует ваше имя или личную информацию для открытия несанкционированного нового счета, получения услуг или льгот, совершения несанкционированных платежей, или займа денег. Если у вас есть основания полагать, что личность вашего ребенка была скомпрометирована, необходимо выполнить 3 шага:

**Шаг 1: Немедленно подайте жалобу** о краже личных данных в федеральное правительство по адресу [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov) и сообщите подробности в 3 кредитных агентства:

- TransUnion 1-800-680-7289
- Equifax 1-888-202-4025
- Experian 1-800-493-1058

**Шаг 2: Проверьте, имеется ли кредитный отчет** на вашего ребенка, и работайте с каждым кредитным агентством, чтобы убедиться, что вы выявили все кредитные проблемы, возникшие в результате кражи.

**Шаг 3: Поместите бесплатное защитное замораживание** в каждом кредитном агентстве на кредитную историю вашего ребенка, чтобы предотвратить дальнейший ущерб.

### Как связаться с тремя кредитными бюро?

#### TransUnion

Родитель или опекун составляет письмо с просьбой о «защищенном замораживании потребительского кредита»:

TransUnion Protected  
Consumer Freeze  
P.O. Box 380  
Woodlyn, PA 19094

#### Equifax

Родитель или опекун подает «запрос на замораживание данных несовершеннолетнего» с сопроводительным письмом. Отправьте факс по адресу: 678-795-7092 и/или по почте:

Equifax Security Freeze  
P.O. Box 105139  
Atlanta, GA 30348

На обработку дается 10 дней. По истечении этого срока вы можете связаться по телефону 888-202-4025, чтобы подтвердить, что замораживание было произведено.

#### Experian

Отправьте «форму о замораживании защищенных потребительских данных» и сопроводительное письмо по адресу:

Experian  
Security Freeze  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
Или отправить на следующий день:  
Experian  
Security Freeze  
701 Experian Parkway  
Allen, TX 75013

09-21RU

## Защитите личные данные своего ребенка



Division of  
Consumer Protection

Защита и расширение прав и возможностей потребителей  
штата Нью-Йорк

Отдел Государственного департамента Нью-Йорка

**1-800-697-1220**

<https://dos.ny.gov/consumerprotection>

Kathy Hochul  
Губернатор

Rossana Rosado  
Государственный секретарь

# Защита личных данных

Личные данные детей особенно привлекательны для воров, поскольку кража их личных данных может оставаться незамеченной в течение многих лет.

## Предупреждающие знаки

- Телефонные звонки или подозрительная почта, адресованная ребенку
- Существующий кредитный отчет или мошеннический счет на имя ребенка
- Странные уведомления или запросы от правительства, на такие темы как:
  - Подоходные налоги
  - Подтверждение трудоустройства
  - Отказ в выплате пособий

## Шаги по предотвращению

- Сообщайте номер социального страхования ребенка только в случае крайней необходимости.
- Измельчайте бумаги с личной информацией, прежде чем выбрасывать их.
- Храните свидетельства о рождении, карты социального страхования и другую конфиденциальную личную информацию под надежным замком.

Зачем вам нужен номер социального страхования моего ребенка?

## Процесс замораживания безопасности кредитными агентствами

| Подайте необходимые документы и сопроводительное письмо со следующей информацией                                                                                                                                                    | TransUnion | Equifax | Experian |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------|
| Имя ребенка                                                                                                                                                                                                                         | X          | X       | X        |
| Дата рождения ребенка                                                                                                                                                                                                               | X          | X       | X        |
| Имя просителя                                                                                                                                                                                                                       | X          | X       | X        |
| Отношения с ребенком                                                                                                                                                                                                                | X          |         | X        |
| Последние 4 цифры номера социального страхования ребенка                                                                                                                                                                            |            | X       |          |
| Полный номер социального страхования ребенка                                                                                                                                                                                        | X          | X       | X        |
| Адрес ребенка                                                                                                                                                                                                                       | X          | X       | X        |
| Копии документов, которые должны включать                                                                                                                                                                                           | TransUnion | Equifax | Experian |
| Карту социального страхования ребенка                                                                                                                                                                                               | X          | X       | X        |
| Карту социального страхования запрашивающего лица                                                                                                                                                                                   | X          | X       | X        |
| Свидетельство о рождении ребенка или подтверждение полномочий (т.е. постановление суда, доверенность доверенность или письменное нотариально заверенное заявление, в котором четко описаны полномочия действовать от имени ребенка) | X          | X       | X        |
| Удостоверение личности запрашивающего лица, выданное федеральным правительством/правительством штата                                                                                                                                | X          | X       | X        |
| Счет за коммунальные услуги, страховой полис или выписка из банка                                                                                                                                                                   |            |         | X        |

- Проверьте использование семейных веб-сайтов и проконтролируйте предоставление любой личной идентифицирующей информации.
- Наложите бесплатное замораживание счета ребенка с целью безопасности. Подобное замораживание не позволит никому открыть кредитный счет на имя ребенка и не позволит агентствам, предоставляющим кредитные отчеты, передавать кредитный отчет ребенка третьим лицам.

Если вам нужны дополнительные рекомендации или помощь, обратитесь в Отдел защиты прав потребителей штата Нью-Йорк, в отдел помощи потребителям по телефону 1-800-697-1220 или [www.dos.ny.gov/consumerprotection/](http://www.dos.ny.gov/consumerprotection/).

Продукт Программы по борьбе с кражей личных данных и смягчению последствий кражи личных данных Отдела по защите прав потребителей Нью-Йорка.

Заходите на страницы Отдела защиты прав потребителей в социальных сетях, чтобы узнать о последних сообщениях о мошенничестве и отзывах товаров:



<https://www.facebook.com/nysconsumer>



<https://twitter.com/NYSConsumer>

