



Division of
Consumer Protection

Eta Nouyòk
Depatman Leta
Divizyon Pwoteksyon Konsomatè
One Commerce Plaza
99 Washington Avenue, Suite 640
Albany, NY 12231-0001
Telefòn: (518) 474-8583
FAKS: (518) 486-3936
LIY ÈD PLENT KONSOMATÈ 1-800-697-1220
WWW.DOS.NY.GOV

FÒMILÈ PLENT KONSOMATÈ

Siyati: Prenon: Tit: (Sèk En) Mesye Madmwazèl Madam.

Adrès ri: Vil: Eta: Kòd Postal:

Nimewo Telefòn (Lajounen): Nimewo Telefòn (Aprèmidi): Nimewo Faks: Imel Adrès:

Èske ou jan sèvi nan lame? Wi Non

Enformation Konpayi (Konpayi ki Enplike nan Diskisyon)

Non Konpayi oswa Vandè: Repezantan Konpayi / Vandè & Tit:

Adrès ri: Vil: Eta: Kòd Postal:

Nimewo Telefòn Konpayi Nimewo Telefòn Konpayi: Adrès Entènèt:

ENFÒMASYON PLENT

Deskripsyon plent: Tanpri enprime oswa tape yon deskripsyon klè sou plent lan (pa egzanp, nati oswa kalite plent: machin, lèt lapòs, telemarketing, entènèt, elatriye). Pa ezite atache paj deskripsyon adisyonèl, si sa nesesè.

Dat pwoblèm lan premye rive

Dat (yo) ou pote plent nan konpayi:

Pou ki moun ou pote plent:

Non mak oswa manifakti:

Non modèl oswa nimewo:

Nimewo Seri:

Dat Ekspirasyon Garanti:

Dat Acha:

Kontra, Akseptè. oswa Nimewo Reglèman

Dat Kontra a oswa Demann nan Siyen:



FÒMILÈ PLENT KONSOMATÈ

ENFÒMASYON PÈMAN

Eske ou deja peye pou pwodwi a oswa sèvis? (Sèk En) Wi Non Kantite Lajan Pasyèl nan Diskisyon: \$ _____

Metòd Pèman: (Sèk En) Lajan Kach Chèk Kat Kredi Lajan a lòd kach

DESKRIPSYON REZOLISYON OU AP MANDE A (tankou, ranbousman, kredi, echanj oswa ranbousman)

Eske ou te kontakte nenpòt lòt ajans gouvènman oswa ofisyèl ki te eli pou ede rezoud plent sa a? (Sèk En) Wi Non

Ajans Leta kontakte:

Ajans Kontakte oswa Ofisyèl Eli:

Asistans resevwa:

Eske ou te kontakte yon avoka? (Sèk En) Wi Non Aksyon Tribinal annatant? (Sèk En) Wi Non

Tanpri atache ak fòm sa a kopi nenpòt ki dokiman ki nesesè. PA VOYE OKENN ORIJINAL.

TANPRI LI SA YO ANVAN OU SIYEN ANBA A

Nan ranpli fòm sa a, mwen konprann ke Divizyon Pwoteksyon Konsomatè ap eseye medyatè mwen an. Mwen menm mwen konprann ke si mwen gen nenpòt kesyon konsènan dwa legal mwen oswa responsablite mwen, mwen ta dwe kontakte yon avoka prive. Mwen otorize Divizyon Pwoteksyon Konsomatè pou travay avèk gouvènman apwopriye ak antite sektè prive yo sou non mwen, tankou mande ak revize dokiman ki apwopriye, pou eseye rezoud dispit mwen an. Mwen pa gen okenn objeksyon sou sa ki nan plent sa a yo te voye bay biznis la oswa sèvis moun yo pote plent la kont. Mwen konprann dokiman sa a sijè a divilgasyon an vèti de Lwa Libète Enfòmasyon. Plent ki pi wo a vrè e egzat nan tout konesans mwen.

Siyati: _____ Dat: _____

Kesyon: Èske ou atache kopi dokiman enpòtan yo avèk fòm plent ou an?

Retounen: NYS Department of State
Divizyon Pwoteksyon Konsomatè
Inite Asistans Konsomatè
One Commerce Plaza
99 Washington Avenue, Suite 640
Albany, NY 12231