



# Division of Consumer Protection

State of New York  
Department of State  
Division of Consumer Protection  
One Commerce Plaza  
99 Washington Avenue, Suite #640  
Albany, NY 12231-0001  
Phone: (518) 474-8583  
FAX: (518) 486-3936  
CONSUMER COMPLAINT HELPLINE: 1-800-697-1220

## FÒM PLENT KONSOMATÈ

**ENPÒTAN:** Si ou te pran **yon aksyon** nan tribinal konsènan plent sa a, Divizyon Pwoteksyon Konsomatè (DCP) pa ka bay plis asistans. **Nenpòt aksyon** gen ladan pwosedi tribinal aktyèlman yo kap tann ak sa yo kote tribinal la rann yon desizyon final. Sepandan, nap akeyi ou pote plent pou kreye yon dosye piblik nan enkyetid ou a ak DCP.

Premye Non:		Siyati:	
Adrès Ri (Suite#, Apt#):		Vil:	Eta: Kòd postal:
Nimewo telefòn lajounen:	Nimewo telefòn aswè:	Imèl Adrès:	
Èske ou te sèvi nan lame? <input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non			
Èske gen yon manb nan fanmiw kounya ki te sèvi nan lame a? <input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non			

## KONPAYI ENFÒMASYON ((Konpayi ki enplike nan yon dispit - Non konpayi ou pote plent lan))

Konpayi a oswa Non Machann:	Reprezantan Konpayi / Vandè ak Tit:		
Adrès Ri Konpayi a oswa Machann nan (Suite, Apt):	Vil:	Eta:	Kòd postal:
Nimewo telefòn konpayi oswa machann:	Nimewo Faks konpayi a oswa Machann nan:		
Nimewo lisans konpayi a oswa Machann nan (sil disponib):	Adrès Imèl konpayi a ak machan nan:		

Eske ou te kontakte nenpòt lòt ajans gouvènman oswa ofisyèl eli pou ede rezoud plent sa a? (Tcheke Youn) <input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non
Kontak ajans oswa eli ofisyèl:
Asistans ou resevwa:

## ENFÒMASYON SOU PLENT

Tanpri tache nan fòm sa kopi tout dokiman (pa egzanp, kontra yo, garanti yo, fakti ou resevwa yo, chèk yo anile yo ak tout dokiman ki sipòte plent ou an.) <b>PA VOYE OKENN ORIJINAL YO.</b>		
Dat Premye Pwoblèm ki te fèt::	Dat (yo) ou te pote plent bay konpayi an:	Ki moun ou te pote plent:
Non mak oswa manifakti::	Modèl Non oswa Nimewo:	Nimewo Seri:
Dat ekspirasyon garanti:	Dat Acha:	Kontra, Acct. oswa Nimewo Règleman:
Dat siyati kontra a oswa lòd::		

