

# ন্যাশনাল ডু নট কল রজিস্ট্রি: প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন

## 1. ন্যাশনাল ডু নট কল রজিস্ট্রি কী?

আপনি যখন টেলিফোন কলগুলি পান সবে শুরু করলে সীমিত করতে ন্যাশনাল ডু নট কল রজিস্ট্রি (DNC) আপনাকে সাহায্য করে।

## 2. আমি কীভাবে রজিস্ট্রি করব?

<https://www.donotcall.gov>-এ গিয়ে অনলাইনে বা আপনি যখন ফোনলাইন রজিস্ট্রি করতে চান সেই ফোনলাইন ব্যবহার করে 1-888-382-1222 নম্বরে ফোন করে রজিস্ট্রি করুন। ফোন নম্বর স্থায়ীভাবে সংযুক্ত রাখুন না হওয়া এবং নতুন উপভোক্তাকে আবার বরাদ্দ না করা অথবা আপনি সরিয়ে না দেওয়া পর্যন্ত, চালু করা টেলিফোন নম্বরগুলি রজিস্ট্রিতে থাকবে, এর মতোদ শব্দে হয়ে যাওয়ার ব্যাপার নেই।

## 3. আমি রজিস্ট্রি করার পরে কী হয়?

আপনি আপনার ফোন নম্বর রজিস্ট্রি করার পরে, DNC থেকে ছাড় না পাওয়া টেলিফোনকলের আপনাকে কল করা বন্ধ করার জন্য 31 দিন সময় পাবেন। DNC সব টেলিফোনকলের আটকাবন্ধ না। ব্যতিক্রমের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হল রাজনৈতিক, দাতব্য সংস্থা এবং টেলিফোন সমীক্ষাকারীদের থেকে বা তরফ থেকে আসা কল। যখন আপনি গুলির সাথে আপনার আগে থেকেই ব্যবসায়িক সম্পর্ক আছে তারা আপনাকে এখনও কল করতে পারবে (যদি না আপনি তাদেরকে তাদের নিজস্ব ডু নট কল তালিকায় আপনার নম্বর যোগ করতে বলেন)। (শেষে)



NATIONAL  
DO NOT CALL  
REGISTRY



Division of  
Consumer Protection

<https://dos.ny.gov/consumerprotection>  
Hotline: 1-800-697-1220

নডি ইয়র্ককে উপভোক্তাদের ক্রয়মতায়ন এবং তাদের পক্ষ সমর্থন করছে

নডি ইয়র্ককে স্বরাষ্ট্র দপ্তরের একটি বিভাগ

গভর্নর Kathy Hochul

স্বরাষ্ট্রমন্ত্রী Rossana Rosado

# ন্যাশনাল ডু নট কল রজিস্ট্রি: প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন

## 4. রজিস্ট্রি করার পরেও আমা অনাঙ্কুযতি টলেমিারকটেং কল পলেে কী করব?

আপনার নম্বর যদি কমপক্ষে গত ৩১ দিন ধরে DNC-তে থাকে আর আপনি টলেমিারকটোরের থেকে কল পান (লাইভ বা রেকর্ড করা) এবং আপনার যদি মনে হয় যে স্টেট DNC থেকে ছাড়প্রাপ্ত নয়, তাহলে আপনি রজিস্ট্রি ওয়েবসাইট [www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov) -এ গিয়ে বা রজিস্ট্রি এই নঃশুল্ক নম্বরে ফোন করে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন 1-888-382-1222 (TTY: 1-866-290-4236)।

## 5. রোবোকল কী?

রোবোকল হল টলেমিারকটোরদের থেকে আসা আগে থেকে রেকর্ড করা অযাচিত কলা আপনার সম্মতি ছাড়া টলেমিারকটোররা আপনাকে রোবোকল করতে পারেন না। আপনার ফোন নম্বর DNC-তে রজিস্ট্রি করা থাকুক বা না থাকুক এই নিয়ম সবকষেত্রেই প্রযোজ্য।

## 6. আগে থেকে রেকর্ড করা সব “রোবোকল” অবধে?

না। শুধুমাত্র তথ্য প্রদান করে এমন আগে থেকে রেকর্ড করা কলগুলি যেনে, পরিবহন সংক্রান্ত বলিম্ব, অ্যাপয়েন্টমেন্টের রিমাইন্ডার ইত্যাদির অনুমতি আছে, যদি না কলার পণ্য বা পরিষেবা বিক্রি না করনো। রাজনৈতিক কল বা স্বাস্থ্য পরিচর্যা প্রদানকারী (যেনে, আপনার ওষুধের দোকান), টেলিফোন পরিষেবা প্রদানকারী এবং দাতব্য সংস্থার থেকে আসা কলের অনুমতি আছে।

## 7. আমি যদি অবধে রোবোকল পাই তাহলে কী করব?

[www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov)-এ গিয়ে বা 1-888-382-1222 নম্বরে কল করে কলের বিষয়ে FTC-এর বিষয়ে অভিযোগ দায়ের করুন এবং কলের বিষয়ে যত বেশি সম্ভব তথ্য প্রদান করুন।

রোবোকলের বিষয়ে আরও তথ্যের জন্য, আপনি এটি দেখতে পারেন: [www.fcc.gov/guides/robocalls](http://www.fcc.gov/guides/robocalls)



**Division of  
Consumer Protection**

**<https://dos.ny.gov/consumerprotection>  
Hotline: 1-800-697-1220**

নডি ইয়রকরে উপভোক্তাদের কষমতায়ন এবং তাদের পক্ষ সমর্থন করছে

নডি ইয়রকরে স্ৱাষ্টির দপ্তরে একটা বিভাগ

গভর্নর Kathy Hochul

স্ৱাষ্টিরমন্ত্রী Rossana Rosado