

Национальный реестр Do Not Call (Национальный реестр абонентов телефонной связи, не желающих иметь дела с телемаркетингом): Часто задаваемые вопросы

1. Что такое Национальный реестр Do Not Call (DNC)?

Национальный реестр DNC дает вам возможность ограничить количество получаемых вами телемаркетинговых звонков.

2. Как мне зарегистрироваться?

Зарегистрируйтесь онлайн на сайте <https://www.donotcall.gov> или по телефону, используя телефонную линию, которую вы хотите зарегистрировать

(домашний или сотовый), по номеру 1-888-382-1222. Телефонные номера, внесенные в DNC, будут оставаться в реестре без истечения срока действия, пока телефонный номер не будет окончательно отключен и переназначен новому потребителю или вы не решите удалить его.

3. Что происходит после регистрации?

После регистрации номера телефона у телемаркетологов, не освобожденных от DNC, есть 31 день с момента регистрации, чтобы прекратить звонки. DNC не остановит всех телемаркетологов. Исключения составляют звонки от политических организаций, благотворительных организаций и телефонных опросчиков или от их имени. Компании, с которыми вы поддерживаете деловые отношения, могут продолжать звонить вам (если только вы не попросите их внести ваш номер в свой собственный список «не звонить»). **(По всей стране)**



NATIONAL
DO NOT CALL
REGISTRY



Division of
Consumer Protection

<https://dos.ny.gov/consumerprotection>
Hotline: 1-800-697-1220

Защита и расширение прав и возможностей потребителей штата Нью-Йорк
Отдел Государственного департамента Нью-Йорка

Губернатор Kathy Hochul
Государственный секретарь Rossana Rosado

Национальный реестр Do Not Call (Национальный реестр абонентов телефонной связи, не желающих иметь дела с телемаркетингом): Часто задаваемые вопросы

4. Что делать, если после регистрации я продолжаю получать нежелательные телемаркетинговые звонки?

Если ваш номер находится в DNC не менее 31 дня и вы получаете звонок от телемаркетолога (живой или в записи), который, по вашему мнению, не исключен из DNC, вы можете подать жалобу на сайте реестра www.donotcall.gov или позвонив по бесплатному номеру реестра 1-888-382-1222 (TTY: 1-866-290-4236).

5. Что такое робозвонки?

Робозвонки - это нежелательные предварительно записанные звонки от телемаркетологов. Телемаркетологам не разрешается совершать робозвонки без вашего прямого согласия. Это правило действует независимо от того, зарегистрирован ли ваш номер телефона в DNC.

6. Все ли предварительно записанные звонки - “робозвонки” являются незаконными?

Нет. Предварительно записанные звонки, предоставляющие только информацию, например, о задержке транспорта или напоминания о встрече, разрешены, если звонящий не продает товары или услуги. Разрешены также политические звонки и звонки от поставщиков медицинских услуг (например, вашей аптеки), операторов телефонной связи и благотворительных организаций.

7. Что делать, если я получил незаконный робозвонок?

Сообщите о звонке в FTC онлайн на сайте www.donotcall.gov или по телефону 1-888-382-1222 и предоставьте как можно больше информации о звонке

Дополнительную информацию о робозвонках можно найти на сайте: www.fcc.gov/guides/robocalls

RU



**Division of
Consumer Protection**

<https://dos.ny.gov/consumerprotection>
Hotline: 1-800-697-1220

Защита и расширение прав и возможностей потребителей штата Нью-Йорк
Отдел Государственного департамента Нью-Йорка

Губернатор Kathy Hochul
Государственный секретарь Rossana Rosado