

# “全国谢绝来电登记处”：常见问题

## 1. “全国谢绝来电登记处”是什么？

“全国谢绝来电登记处”（DNC）可使您免受推销电话的骚扰。

## 2. 我如何注册？

在线注册：<https://www.donotcall.gov>，或使用您准备注册的电话（住宅电话或手机）进行电话注册：1-888-382-1222。注册于“全国谢绝来电登记处”（DNC）的电话号码将永久保存于登记册上，无过期时限，除非该电话号码停机并重新分配给另一个新消费者，或者您选择删除。

## 3. 我注册后会发生什么事情？

当您的电话号码注册完成后，所有不在“全国谢绝来电登记处”（DNC）豁免名单上的电话销售商自您注册之日起最多31天内将不会再给您打电话。“全国谢绝来电登记处”（DNC）并不会阻止全部电话销售商。豁免情况包括来自或代表政治组织、慈善机构和电话调查员的电话。与您有现有业务关系的公司仍然可以给您打电话（除非您自己要求将您的电话号码置于他们的拒绝名单上）。



**Division of  
Consumer Protection**

为纽约的消费者代言并赋权  
纽约州政府部门

<https://dos.ny.gov/consumerprotection>  
Hotline: 1-800-697-1220

主管人员 Kathy Hochul  
州政府秘书长 Rossana Rosado

# The National Do Not Call Registry: Frequently Asked Questions

4. 如果我注册后仍然收到骚扰电话，我应该怎么做？

如果您的号码注册于“全国谢绝来电登记处”（DNC）至少已31天，但是却接收到某个未豁免于“全国谢绝来电登记处”（DNC）的电话销售商电话（直播电话或录音），您可以在登记处的网站：[www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov)，或拨打登记处的免费电话：1-888-382-1222（TTY: 1-866-290-4236）进行投诉。

5. 什么是自动电话？

自动电话是来自电话销售商的未经允许预录电话。没有您的明确同意，将不允许电话营销者播放自动电话。无论您的电话号码是否已在“全国谢绝来电登记处”（DNC）注册，这一规则均适用。

6. 所有预先录制的“自动电话”都是非法的吗？

不是，仅允许自动电话提供信息，如交通延误或预约提醒，不允许打电话的人员推销商品或服务。也允许政治电话和医疗服务提供者的电话（如您的药房）、电话运营商和慈善机构的电话。

7. 如果我接收到非法自动电话，我应该怎么做？

向联邦贸易委员会在线报告此电话：[www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov)，或致电1-888-382-1222，并尽可能提供有关该电话的信息。

欲了解更多关于自动电话的信息，请访问：[www.fcc.gov/guides/robocalls](http://www.fcc.gov/guides/robocalls)



**Division of  
Consumer Protection**

为纽约的消费者代言并赋权  
纽约州政府部门

<https://dos.ny.gov/consumerprotection>  
**Hotline: 1-800-697-1220**

主管人员 Kathy Hochul  
州政府秘书长 Rossana Rosado