



Office for
New Americans

Vous êtes un immigrant et vous avez besoin d'aide?

L'Office de l'État de New York pour les nouveaux Américains (ONA) peut vous aider ! L'ONA fournit des services gratuits à tous les immigrants.

Engagement Civique et Communautaire

Centres d'opportunités civiques sont des réseaux de fournisseurs communautaires à l'échelle de l'État offrant des services gratuits et confidentiels, notamment une aide à la naturalisation, la préparation aux tests d'éducation civique, des consultations juridiques et des ateliers communautaires. **Les navigateurs communautaires d'immigrants** sont un réseau local d'individus qui aident à relier ceux qui en ont le plus besoin aux services et informations liés à l'immigration. **Le coordonnateur des ressources pour les immigrants des Pays du Nord** fournit un soutien et des références aux immigrants de la région Pays du Nord, y compris ceux à la frontière canadienne.

Apprentissage de la Langue Anglaise

Les centres d'opportunités d'anglais pour les locuteurs d'autres langues (ESOL) proposent une formation gratuite en anglais avec une composante de main-d'œuvre. **Cell-Ed** est un programme gratuit et confidentiel d'apprentissage de l'anglais pour tous les niveaux de langue, disponible sur tout type de téléphone portable.

Santé et bien-être

Le programme **Golden Door** propose des groupes de soutien en matière de santé mentale aux nouveaux Américains dans tout l'État et les relie à d'autres ressources gratuites. L'initiative **Ramirez June** renforce la capacité du réseau ONA à mettre en relation les immigrants souffrant de déficiences intellectuelles et de troubles du développement et leurs familles avec des ressources, des informations et des services.

Services Juridiques

Les conseillers juridiques offrent des services juridiques gratuits et une représentation directe aux immigrants, proposent régulièrement des journées de consultation juridique dans les centres d'opportunités de l'ONA, et organisent des ateliers et des formations sur le droit, notamment Know Your Rights. **Le projet de défense de la liberté** soutient les programmes juridiques d'ONA par le biais d'un modèle de représentation universelle, qui s'adresse à tout immigrant, quel que soit son statut d'immigration, y compris ceux qui sont en détention ou risquent d'être expulsés.

Développement de la main-d'œuvre

L'initiative New Americans Can Code (Les nouveaux Américains peuvent coder) offre aux immigrants une formation de base gratuite en informatique ainsi qu'une formation plus avancée en codage de logiciels. **Le programme Professional Pathways** met en relation les demandeurs d'emploi immigrés hautement qualifiés avec des conseillers en emploi ONA locaux, ainsi qu'avec le soutien d'une agence principale à l'échelle de l'État, afin d'acquérir la formation et la certification nécessaires pour être placés dans un emploi correspondant à leurs compétences et à leur expérience.

Pour accéder à l'un de ces services, appelez la ligne d'assistance téléphonique pour les nouveaux Américains de l'État de New York :

1-800-566-7636

Du lundi au vendredi, de 9 h à 20 h, sauf les jours fériés. Tous les appels sont confidentiels. L'assistance est disponible dans plus de 200 langues.

Pour trouver les services de l'ONA les plus proches de chez vous, visitez le site :
<https://dos.ny.gov/office-new-americans>

